

REGIONE ABRUZZO
AZIENDA SANITARIA LOCALE N° 1
Avezzano, Sulmona, L'Aquila

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N° 2066 DEL - 3 DIC. 2015

OGGETTO: Servizi di Ingegneria clinica – **Integrazione ore contratto “Microsoft Premier Support”, per supporto tecnico nella fase di aggiornamento tecnologico dei “SQL Server versioni 2000-2005” della ASL - Rif. Del. n. 1010/15 - u.o.s.d. Servizio Informativo Aziendale - Ditta “Microsoft srl” - Importo complessivo € 35.380,00 iva compresa – Smart CIG: Z44173B231**

Il DIRETTORE GENERALE, Dott. Giancarlo Silveri, nominato con atto di Giunta Regionale d’Abruzzo n° 23 del 18/01/2013, su conformi istruttoria e proposta in data 24-11-2015 da parte della u.o.c. di Ingegneria Clinica, adotta la presente deliberazione.

Premesso che:

- con Delibera n. 275 del 28/02/2013 questa ASL, tramite sistema delle convenzioni CONSIP, ha stipulato con la ditta “Microsoft srl” un contratto triennale denominato “Microsoft Enterprise Agreement”, per l’acquisizione, gestione ed aggiornamento continuo delle licenze Microsoft aziendali;
- il predetto contratto non prevedeva i servizi di supporto sistemistico e di risoluzione anomalie software sui prodotti Microsoft e, per tale motivazione, su richiesta del Direttore dell’u.o.s.d. Servizio Informativo Aziendale, la ASL con Delibere n. 1087/14 e successiva n. 1010/15, ha attivato con la medesima ditta il contratto “Microsoft Premier Support” in corso di validità ed in scadenza al 15/06/2016, con importo di € 60.878,00/anno;

Considerato che:

- l’informatizzazione dei servizi e delle uu.oo. della ASL è garantita dalla presente nella rete informatica aziendale, di apparecchiature “SQL Server” nelle versioni 2000-2005, nelle quali sono installati vari software applicativi a garanzia della funzionalità operativa delle uu.oo. e dei dati in esse registrati a cura e gestione dell’u.o.s.d. Servizio Informativo Aziendale;
- la medesima u.o.s.d. ha comunicato che per obsolescenza della apparecchiature informatiche “SQL Server” versione 2000-2005, nei primi mesi dell’anno 2016 la ditta Microsoft terminerà il relativo servizio di supporto tecnico, non garantendo pertanto gli aggiornamenti software a copertura di eventuali falle di sicurezza che si dovessero evidenziare;
- a risoluzione di tale problematica, non prevista alla data della Delibera n. 1010/15 di stipula del contratto in essere “Microsoft Premier Support”, il Direttore dell’u.o.s.d. Servizio Informativo aziendale ha richiesto con nota prot. 0077490/15 del 29/10/2015 **in allegato A) del presente atto**, un’implementazione delle ore di supporto tecnico rispetto a quelle preventivate nel succitato contratto, al fine di pianificare la strategia dei percorsi di migrazione verso la versione 2008 degli “SQL Server versione 2000-2005”, evitando problemi che potrebbero comportare conseguenze molto gravi sulla operatività dei servizi informatici sanitario-amministrativi della ASL;
- in allegato alla stessa nota, il succitato Direttore ha fatto pervenire l’offerta economica n. 1- FY16-7-IR6TNCL4A **in allegato B) del presente atto**, emessa dalla ditta “Microsoft srl” per un importo complessivo di € 29.900,00 oltre iva, la quale è stata valutata e ritenuta congrua dal medesimo Direttore con firma apposta in calce;

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Attestato che:

- per ragioni di natura tecnica, consistenti nella condizione di privativa commerciale dei succitati prodotti da parte di "Microsoft", l'implementazione delle ore di supporto tecnico richieste, necessarie per la migrazione verso la versione 2008 delle apparecchiature "SQL Server versioni 2000-2005" presenti nella ASL, non può essere affidata ad operatore diverso da "Microsoft S.r.l.";
- l'u.o.c. Ingegneria Clinica ha effettuato il previo accertamento della insussistenza di analogo servizio sul Me.P.A. e, per le ragioni tecniche già esposte, sulla non equipollenza/sostituibilità con altri servizi presenti sul medesimo mercato elettronico;

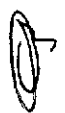
Dato atto che:

- il R.U.P. di u.o.c. Ingegneria Clinica ha verificato la regolarità contributiva della ditta "Microsoft S.r.l." sulla predisposta piattaforma informatica degli enti preposti INPS ed INAIL, mediante l'acquisizione del D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità Contributiva) rilasciato con prot. INAIL_1285113 e con scadenza validità al 26/02/2016, come da documentazione in atti;
- il medesimo R.U.P. ha provveduto, a seguito di quanto esposto ed ai sensi degli artt.125 e 57 c. 2 lett. b) del D.Lgs 163/06 e dell'art. 10 comma 1 del Regolamento Asl per l'acquisizione in economia di Beni e Servizi adottato con Delibera n.1009/2010, a registrare la suddetta procedura presso L'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.AC.), per un importo pari ad € 29.900,00 oltre iva, acquisendo SmartCIG: Z44173B231;
- l'importo economico corrispondente allo svolgimento di tali attività è da imputare sul Mastro Co.Ge 07.02.02.01.05 "Servizi di assistenza informatica" sul bilancio ASL 2015 per l'importo di € 36.478,00 iva compresa, e, con procedura informatica di registrazione viene registrata la spesa nel Budget n. 18/2015 dell'u.o.c. di Ingegneria Clinica;
- il R.U.P. provvederà altresì ad emettere e successivamente a trasmettere l'ordine meccanografico alla ditta "Microsoft S.r.l." ed a disporre in pagamento le fatture che perverranno tramite espletamento della procedura di liquidazione informatica e previo nulla osta del Direttore dell'u.o.s.-d- Servizio Informativo Aziendale di competenza, attestante l'effettivo e positivo servizio svolto da parte della medesima ditta.

Tutto quanto sopra premesso e considerato, visto gli allegati A) e B) quale parte integrale e sostanziale del presente atto

DELIBERA

1. **di dare atto** della richiesta avanzata dal Direttore dell'u.o.s.d. Servizio Informativo Aziendale con nota prot. 0077490/15 del 29/10/2015 in allegato A), per l'integrazione delle ore di supporto tecnico previste nel contratto in essere "Microsoft Premier Support" stipulato tra la ASL e la ditta "Microsoft S.r.l." con Delibera n. 1010/15, per definire con l'ausilio del personale tecnico Microsoft, la migrazione verso la versione 2008 delle apparecchiature "SQL Server versioni 2000-2005" presenti nella ASL, in vista del termine 2016 di obsolescenza tecnologica delle succitate apparecchiature, in quanto tali attività non erano previste nella citata Delibera n. 1015/15;
2. **di dare atto** della ricorrenza delle speciali condizioni legate alla legittimità dei diritti di commercializzazione per l'utilizzo e la gestione delle apparecchiature informatiche Microsoft "SQL Server", che legittimano l'affidamento ad un determinato operatore economico per ragioni di esclusività, ai sensi dell'art. 57 c. 2 lett. b) del D.Lgs 163/06;
3. **di affidare**, ai sensi del combinato disposto dagli artt.125 e 57 c. 2 lett. b) del D.Lgs 163/06 e dall'art.10 comma del Regolamento Aziendale D.G. n.1009/10, il succitato servizio di supporto tecnico alla ditta "Microsoft S.r.l." di Peschiera Borromeo (MI), rappresentante ufficiale per l'Italia della statunitense "Microsoft Corporation", conformemente all'offerta economica n. 1- FY16-7-IR6TNCL4A in allegato B), sottoscritta per congruità dal Direttore dell' u.o.s.d. Servizio Informativo Aziendale;
4. **di prendere atto** che il contratto in oggetto è da registrare sul Conto di Mastro 07.02.02.01.05 "Servizi di assistenza informatica" nel Budget n. 18/2015 dell'U.O.C. di Ingegneria Clinica;
5. **di dare atto** che il R.U.P. di u.o.c. Ingegneria Clinica provvederà ad espletare l'ordinativo di fornitura previo inserimento dei dati di "contratto" sul programma di contabilità aziendale e provvederà altresì alla





liquidazione delle fatture che perverranno, previa verifica del servizio effettivamente e positivamente svolto attestato dal Direttore dell'u.o.s.d. Servizio Informativo Aziendale;

6. **di dare mandato** all'u.o.c. Affari Generali per la pubblicazione di legge del presente atto e per la successiva trasmissione all'u.o.c. Servizio Bilancio, all'u.o.c. Acquisizione Beni e Servizi ed all'u.o.c. di Ingegneria Clinica, la quale provvederà a darne comunicazione all'u.o.s.d Sistemi Informativi Aziendali ed alla ditta "Microsoft S.r.l" interessata;
7. **di dare** immediata esecutività al presente atto ai sensi ed agli effetti dell'art.134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/00, al fine di non introdurre ritardi in attività comunque indispensabili per il corretto espletamento delle attività sanitarie;
8. **di dare mandato** al R.U.P. di u.o.c. Ingegneria Clinica per la pubblicità del presente atto sul sito aziendale nell' apposita sezione dedicata alla "trasparenza" dell'attività amministrativa e per l'inserimento dello SmartCIG nel programma aziendale, per gli adempimenti nei confronti dell' A.N.A.C. di cui all'art. 1 comma 32 della L. 190/12.

Si attesta che il presente provvedimento è stato proposto previa istruttoria dall'u.o.c. Ingegneria Clinica, ai sensi del capo 2) della legge 7/8/1990 n.241. e s.m.i. che ne ha verificato la legittimità per il servizio pubblico.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Rag. Daniele De Angelis)

IL DIRETTORE DELLA U.O.C

(Ing. Fabrizio Andreassi)

In relazione all'art.3 comma 7 del Decreto Legislativo 30-12-92 n°502, come sostituito dall'art.4 punto e) del Decreto Legislativo 07-12-1993 n°517 e dell'art.3 del Decreto Legislativo 19-06-1999 n°229, esprimono parere:

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

(Dott. Marcello Sciarappà)

IL DIRETTORE SANITARIO

(Dott.ssa Maria Teresa Colizza)

IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Giancarlo Silferi)

ALLEGATO A)



REGIONE ABRUZZO
AZIENDA SANITARIA LOCALE 1 di Avezzano-Sulmona-L'Aquila

Sede Legale - Via G. Bellisari snc 67100 L'Aquila AQ
Codice fiscale e Partita I.V.A. 01792410662

U.O.S.D. Servizio Sistemi Informativi

Prot. N. 0077490/15
L'Aquila, 29/10/2015

Assegnata

Alla U.O.C. Servizio Acquisti
S E D E

Oggetto: Microsoft Premier Support - ore supplementari.

La Asl ha in corso un contratto con Microsoft per l'erogazione di servizi di supporto nell'ambito della infrastruttura server stipulato a giugno del 2015 con scadenza al 14.06.2016. Nell'ambito di questo contratto la Microsoft eroga servizi con l'impiego di risorse di alta professionalità e specializzazione nei prodotti Microsoft installati presso la ASL e compresi nelle licenze previste dal contratto di livello Enterprise Software Assurance. In questo ambito gli specialisti Microsoft stanno provvedendo ad attivare funzionalità che possono semplificare e rendere più efficiente la gestione dei nostri sistemi, oltre ad assisterci nella fase di migrazione ed aggiornamento dei vari prodotti. Nel corso dell'anno per esempio è stata portata a termine l'operazione di aggiornamento dei server Windows 2003, il cui supporto è stato terminato a Luglio 2015; in tal modo i server sono stati portati alla versione Server 2008 che ha un orizzonte temporale di supporto previsto fino al 2020, con rilascio di patch di sicurezza per rimediare alle vulnerabilità che si manifestano nel tempo. Sono state installate le funzionalità di SCCM (System Center Configuration Manager) e SCOM (System Center Operation Manager) per la gestione e il monitoraggio dei sistemi; è stato altresì attivato il server Sharepoint che può contribuire a risolvere situazioni di lavoro collaborativo fra sedi remote e a gestire varie procedure ad oggi implementate con flussi cartacei. Il contratto in essere ha però sottostimato l'impegno necessario per sviluppare tutte queste attività, tenendo anche conto della necessità emersa recentemente di assicurare l'aggiornamento delle macchine SQL Server alla versione 2008 (minimo) dalle versioni 2000-2005 presenti in azienda. Il riferimento commerciale Microsoft, Dott. Paolo Fabbri, ha inviato un documento per l'estensione delle ore previste dal contratto in essere per coprire le esigenze emerse nel corso dell'anno fino alla scadenza di giugno 2016 per un importo di 29.900 euro oltre IVA. Invio in allegato tale documento controfirmato per accettazione al fine di predisporre gli opportuni provvedimenti per acquistare le ore aggiuntive di servizio necessarie.

A disposizione per chiarimenti invio distinti saluti

ASL 1 - AVEZZANO-SULMONA-L'AQUILA
U.O. TECNOLOGIE INFORMATICHE
Il Direttore
Ing. Maurizio Di Stefano



ALLEGATO B)

Modifica: Ordine di Lavoro di Microsoft Enterprise Services

| | |
|---|-----------------------|
| Ordine di Lavoro di Enterprise Services | FY15-FHQ52CNXO |
| Numero Modifica | 1- FY16 - 7-IR6TNCL4A |

La presente modifica si applica all'Ordine di Lavoro di Enterprise Services indicato sopra, stipulato tra Azienda Sanitaria Locale 1 di Avezzano-Sulmona-L'Aquila e Microsoft e in vigore a decorrere dalla data in cui Microsoft sottoscrive la presente Modifica.

1. Modifica

Articolo, 1.2 Scegliere un elemento. dell'Ordine di Lavoro di Enterprise Services viene modificato tramite aggiunta;

| Italia: ASL Avezzano-Sulmona-Classic-Premier Standard Add-on-2015-16 | | | | |
|--|---|------------------------|--------------------------|---------------|
| Classic-Premier Standard Add-on | | Italy | 30/10/2015 to 14/06/2016 | Currency EUR |
| ASL Avezzano-Sulmona-Classic-Premier Standard Add-on-2015-16 | | | | |
| Qtà | Descrizione | Tipologia del Servizio | Unità | Corrispettivi |
| 1 | RAP as a Service for SQL Server | Proactive | Cadauno | |
| 48 | Support Assistance: - Supporto alla migrazione Exchange 2013 | Base | ore | |
| 48 | Support Assistance: - Supporto alla migrazione SQL Server 2005 | Base | ore | |
| 40 | Support Account Management | Base | ore | |
| Total IVA Esclusa | | | | € 29.900,00 |

Articolo, 1.3 Scegliere un elemento. dell'Ordine di Lavoro di Enterprise Services viene modificato tramite aggiunta;

| Riepilogo dei Servizi | Data di Fatturazione | Corrispettivo |
|--|----------------------|---------------|
| Italia: ASL Avezzano Sulmona-Classic-Premier Standard Add-on-2015-16 | 30/10/2015 | € 29.900,00 |
| Corrispettivi Totali (imposte escluse) | | € 29.900,00 |



| | |
|---------|-------|
| Country | Italy |
|---------|-------|

| Riepilogo dei Servizi | Data di inizio | Data di fine | Valuta | Corrispettivi |
|--|----------------|--------------|--------|---------------|
| ASL Avezzano Sulmona-Classic-Premier Standard Add-on-2015-16 | 30/10/2015 | 14/06/2016 | EUR | € 29.900,00 |
| Totale IVA Esclusa | | | | € 29.900,00 |

2. Effetti della Modifica

Fatta eccezione per le modifiche indicate nel presente documento, tutte le altre disposizioni del Contratto rimarranno inalterate e pienamente vincolanti ed efficaci.

| Società | Consociata Microsoft |
|--|---|
| Ragione Sociale (in stampatello) | Ragione Sociale |
| Azienda Sanitaria Locale 1 di Avezzano-Sulmona-L'Aquila | Microsoft Srl |
| Firma | Firma |
| Nome della persona che firma (in stampatello) | Nome della persona che firma (in stampatello) Annamaria Bottero |
| Qualifica della persona che firma (in stampatello) | Qualifica della persona che firma (in stampatello) Procuratore Speciale |
| Data di sottoscrizione | Data di sottoscrizione (data di entrata in vigore) 9 ottobre 2015 |

O.K.
 A.S.L. 1 - PUNTO DI CURE SANITARIA
 U.O. TERAPIE DI RIABILITAZIONE
 U.O. FISIOTERAPIE
 (in presenza di sistema)

29/10/2015

Preparato da:
 Riccardo Giardi