

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N° 2321 DEL 31 DIC. 2014

OGGETTO: Servizi di Ingegneria Clinica – **Contratto triennale di Assistenza Tecnica per i Sistemi Informatici aziendali “IBM iseries” in uso c/o l’ u.o. Servizio Informativo Aziendale di L’Aquila ed Avezzano** – Procedura ai sensi degli artt. 125 e 57 comma 2 lett. b) del D.lgs n. 163/06 - Affidamento alla ditta esclusivista “*IBM Italia S.p.A*” — **Impegno economico annuale € 32.333,76 oltre iva** - Importo contrattuale € 97.001,28 oltre iva - **Periodo dal 1/1/2015 al 31/12/2017** – CIG 6059623F13

Il DIRETTORE GENERALE, Dott. Giancarlo Silveri, nominato con atto di Giunta Regionale d’Abruzzo n° 23 del 18/01/2013, su conformi istruttoria e proposta in data **23/12/2014** dalla U.O.C. di Ingegneria Clinica, adotta la presente deliberazione.

Premesso che:

- Tra gli adempimenti della ASL vi è quello di assicurare la continuità delle attività delle attrezzature informatiche le quali, essendo di uso quotidiano e di impatto strategico, devono avere la massima garanzia possibile di piena funzionalità ed efficienza, con riduzione al minimo eventuale dei tempi di fermo macchina, assicurata attraverso la stipula di specifici contratti di assistenza tecnica che impegnano la ditta manutentrice esclusivista con condizioni vincolanti soprattutto in merito alla tempistica dell’intervento tecnico, allo scadenziario predefinito delle ispezioni e dei controlli preventivi ed al numero illimitato di eventuali prestazioni e ricambi occorrenti;
- I servizi di manutenzione delle apparecchiature informatiche richiedono interventi tecnici effettuati con personale abilitato e con ricambi originali, dei quali la ASL non dispone, tali da assicurare il perfetto e completo ripristino della funzionalità e mantenere costanti nel tempo le condizioni inizialmente definite dal costruttore delle apparecchiature medesime;
- E’ doveroso pertanto, eseguire tali interventi rivolgendosi alla casa costruttrice, o alle ditte da questa delegate o per queste operazioni abilitate, in modo tale da avere le necessarie garanzie di sicurezza nella manutenzione a cura di tecnici specializzati, con strumentazione e con ricambi originali che non compromettano l’integrità funzionale delle apparecchiature, così come progettate dal fabbricante;

Constato che:

- La U.O. Servizio Informativo Aziendale svolge la sua attività tecnica con le risorse e la strumentazione informatica della Asl ed ha pertanto in dotazione, un complesso sistema informatico “*IBM iseries*” di raccolta e gestione delle informazioni sanitarie ed amministrative, articolato su n. 2 analoghi sistemi installati rispettivamente c/o il P.O. di L’Aquila ed il P.O. di Avezzano;
- Tale sistema informatico è indispensabile alle svolgimento delle quotidiane attività amministrative-sanitarie della Asl ed una sua inefficienza e/o prolungata inattività per eventuali guasti da risolvere con chiamate contingenti senza garanzia di immediato intervento, come invece avviene da contratto, comporterebbe una inauspicabile e non quantificabile interruzione anche delle prestazioni sanitarie, causando pertanto inevitabili e spiacevoli disagi per i pazienti sia ricoverati che non ospedalizzati;
- L’assistenza tecnica sotto contratto rappresenta altresì una forma di protezione dell’investimento economico fatto dalla ASL sul proprio patrimonio tecnologico, permette di pianificare l’onere di spesa ed assicura la massima affidabilità del sistema garantendo il livello ottimale delle prestazioni strumentali costantemente aggiornate nel tempo;







Considerato che:

- I sistemi "IBM iseries" della Asl sono sottoposti a manutenzione con specifico contratto di assistenza tecnica con la ditta esclusivista "IBM Italia S.p.A." con scadenza al 31/12/2014, come provvedimenti in atti di cui per ultimo la deliberazione del D.G. n. 357 del 05/03/2012;
- In previsione della scadenza del succitato contratto, il Direttore dell' u.o. Servizio Informativo Aziendale ha espresso richiesta di rinnovo con nota prot. n. 0080925/14 del 13/11/2014, richiesta **in allegato al presente atto con lettera A)**;
- La natura specificatamente tecnica e di alta professionalità del servizio di specifica assistenza tecnica esternalizzato e l'urgenza di porre in essere tale soluzione in grado di assicurare la continuità delle attività amministrative-sanitarie della Asl senza procurare ritardi e difficoltà nelle prestazioni strumentali proprie dell'u.o. Servizio Informativo Aziendale, riscontra l'opportunità di applicare la procedura negoziata con la ditta costruttrice, in rispetto ai principi di cui agli artt. 125 e 57 comma 2 lett.b) del D.Lgs163/06 per ricorrere all'affidamento diretto ad un unico operatore;

Dato atto che:

- L'u.o.c. Ingegneria Clinica ha provveduto ad inviare lettera di invito con prot. Asl n.0111394/14 del 18/11/2014 alla ditta "IBM Italia S.p.A.", richiedendo oltre alla documentazione tecnico-amministrativa della ditta, l'emissione di offerta economica relativa all'assistenza tecnica e manutentiva sulle apparecchiature informatiche IBM della ASL, nelle opzione di durata biennale e triennale;
- A seguito di tale richiesta, la ditta "IBM Italia s.p.a". ha inviato offerta del 10/12/2014, registrata al prot. ASL n. 0118901/14 del 11/12/2014, per il servizio di assistenza tecnica e manutenzione sulle apparecchiature informatiche IBM installate presso le sedi dei PP.OO. di L'Aquila ed Avezzano, di seguito riportata e corredata di n. 2 proposte di contratto distinte per tipologia di durata, presenti in atti ma non allegate al presente atto visto il corposo numero di pagine. Lo stralcio dell' **Offerta economica in allegato al presente atto con lettera B)**, è composta dalle due seguenti opzioni:

- Offerta n. SXB57H – durata 24 mesi:

Prezzo listino	Sconto	Offerta iva esclusa
€ 74.955,57	8,21%	€ 68.800,08

- Offerta n. SKBS0Y – durata 36 mesi

Prezzo listino	Sconto	Offerta iva esclusa
€ 112.751,56	13,97%	€ 97.001,28

- Il Direttore dell'U.O. Servizi Informativi Aziendale ha esaminato tale offerta economica e l'ha riscontrata rispondente alle esigenze della Asl, ritenendo conveniente sotto il profilo tecnico-economico quella con durata triennale, dal valore economico complessivo di € 118.341,56 iva inclusa con relativa proposta di contratto n. SKBS0Y, come si evince dalla firma apposta in calce all'offerta e come riportato nella nota prot. n. 0089237/14 del 15/12/2014, dalla quale si prende atto che, in caso di dismissione totale o parziale delle apparecchiature oggetto del contratto, è possibile recedere anticipatamente dalla stesso senza oneri a carico per la ASL. Nota allegata al presente atto con lettera C);
- L'affidamento del servizio ha durata di 36 mesi, con scadenza al 31/12/2017 ed ha valore a far data dal 01/01/2015 con effetto di immediata esecutività in ragione delle necessità di garantire al meglio l'efficienza del servizio informatico sanitario che, nel caso in specie, si configura nella massima garanzia di buon funzionamento dei sistemi As400 IBM con continuità di assistenza tecnica per le attività internamente gestite dall'U.O. Servizi Informativi Aziendale;



Rilevato che:

- L' u.o.c. Ingegneria Clinica ha registrato la procedura c/o L'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.AC.) con CIG 6059623F13 ed ha riscontrato per la ditta "IBM Italia S.p.A", le capacità tecnico professionali e le condizioni di accessibilità a contrarre con le PP.AA. di cui all'art. 38 del D.lgs. 163/06;
- La medesima u.o.c. ha richiesto mediante lo Sportello Unico Previdenziale, il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) della ditta "IBM Italia S.p.A." con C.I.P. n° 20141758484883, il quale è stato rilasciato con esito favorevole in data 19/12/2014 dall'INPS sede di Milano Corvetto;
- L'importo economico corrispondente allo svolgimento di tali attività, verrà imputato sul Mastro Co.Ge 07.03.06.01.01 "Altre manutenzioni e riparazioni" sul bilancio ASL per l'importo di € 118.341,56 iva compresa relativamente al triennio 2015-2016-2017 e, con procedura informatica di registrazione, l'u.o.c. di Ingegneria Clinica registrerà la spesa nel Budget n. 18 per le quote relative ai rispettivi anni di competenza;
- Le fatture che perverranno verranno disposte periodicamente in pagamento dall'u.o.c. Ingegneria Clinica in data posticipata al servizio reso e previa acquisizione di idonee dichiarazioni del Direttore dell'U.O. Servizi Informativi Aziendale, attestanti che il servizio sia stato effettivamente reso e le relative attività siano state positivamente svolte ove tale documentazione probatoria potrà essere positivamente intesa con la consegna dei rapporti di lavori controfirmati dal personale dell'u.o. interessata, ove presenti, oppure in assenza di contestazioni formulate dalla medesima u.o. in relazione ad eventuali inadempienze contrattuali o a manutenzioni non correttamente eseguite;

Visti gli allegati A), B) e C) quali parti integranti e sostanziali al presente atto, si ritiene di conferirne immediata esecutività al presente atto al fine di non creare interruzioni e/o ingiustificati ritardi nella prosecuzione del servizio di assistenza tecnica sui sistemi informatici IBM della ASL, che procurerebbero, in caso di fermo macchine per guasti tecnici, gravi ripercussioni anche dal punto di vista sanitario sui pazienti ospedalizzati e sugli utenti in generale;

D E L I B E R A

Per le motivazioni espone in narrativa che qui si intendono integralmente trascritte:

1. **di prendere atto** che il sistema informatico IBM della ASL è indispensabile allo svolgimento delle quotidiane attività amministrative-sanitarie e che, una sua inefficienza e/o prolungata inattività per eventuali guasti, comporterebbe una inauspicabile e non quantificabile interruzione anche delle prestazioni sanitarie, causando pertanto inevitabili e spiacevoli disagi per i pazienti sia ricoverati che esterni;
2. **di dare atto** della necessità di continuare a garantire ai sistemi "IBM iseries" della ASL, una copertura contrattuale di assistenza tecnica e manutenzione, con termini e condizioni equivalenti al contratto già in essere in scadenza al 31/12/2014, come da esigenza manifestata dal Direttore dell' u.o. Servizio Informativo Aziendale, con nota in allegato A);
3. **di prendere atto** della proposta di "Contratto triennale n. SKBS0Y" di assistenza tecnica sulle apparecchiature IBM della ASL, emessa dalla ditta "IBM Italia S.p.A." e posta in atti con il positivo vaglio del Direttore dell'u.o. interessata;
4. **di affidare** con contratto ai sensi degli artt. 125 e 57 comma 2 lettera b del D.Lgs. 163/06, alla ditta "IBM Italia S.p.A." esclusivista, il servizio triennale, con decorrenza dal 01/01/2015 al 31/12/2017, di assistenza tecnica sui sistemi informatici "IBM iseries" della ASL installati c/o i PP.OO. di L'Aquila ed Avezzano, per un importo complessivo triennale pari ad € 97.001.28 oltre iva, come da offerta ricevuta del 10/12/2014, firmata in calce per accettazione dal Direttore dell'u.o. Servizio Informativo Aziendale ed allegata al presente atto con lettera B);

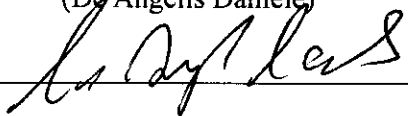


5. **di prendere atto** della nota del Direttore del Servizio Informativo Aziendale prot. n. 0089237/14 del 15/12/2014, dalla quale si evince la possibilità, senza oneri per la ASL, di recedere anticipatamente dal contratto in caso di dismissione totale o parziale delle apparecchiature informatiche, nota allegata al presente atto con lettera C);
6. **di dare mandato** all'U.O.C. Ingegneria Clinica di espletare l'ordinativo di fornitura previo inserimento dei dati di "contratto" sul programma di contabilità aziendale sul Conto di Mastro 07.03.06.01.01 "Altre manutenzioni e riparazioni" nel Budget n. 18 della medesima U.O.C. per le quote relative ai rispettivi anni di competenza e di provvedere altresì alla liquidazione delle fatture che perverranno, previa verifica del servizio effettivamente e positivamente svolto nei relativi periodi di riferimento, attestato dal direttore dell'u.o. Servizio Informativo Aziendale del P.O. di L'Aquila, il quale assumerà il ruolo di Direttore di Esecuzione del Contratto in applicazione della normativa sugli appalti pubblici;
7. **di dare mandato** all'U.O.C. Affari Generali per le pubblicazioni di legge ed all'U.O.C. Ingegneria Clinica che provvederà attraverso il RUP anche alla pubblicazione sul sito per la trasparenza dell'attività amministrativa;
8. **di inviare copia** del presente atto all'U.O.C. Servizio Bilancio e all'U.O.C. di Ingegneria Clinica, la quale provvederà a dare comunicazione all'U.O. Servizio Informativo Aziendale del P.O. di L'Aquila ed alla ditta interessata;
9. **di dare immediata esecutività** alla presente deliberazione ai sensi ed agli effetti dell'art.134, comma 4, del D.Lgs. n. 267 del 18/8/00, al fine di non creare interruzioni e/o ingiustificati ritardi nella prosecuzione del servizio di assistenza tecnica sui sistemi informatici IBM della ASL, che procurerebbero, in casi di fermo macchine per guasti tecnici, gravi ripercussioni anche dal punto di vista sanitario sui pazienti ospedalizzati e sugli utenti in generale.

Si attesta che il presente provvedimento è stato proposto, previa istruttoria, dall'U.O.C. competente, ai sensi del capo 2) della legge 07/08/1990 n.241 e s.m.i. che ne ha verificato la legittimità e l'utilità per il pubblico servizio.

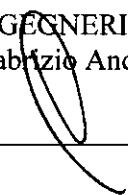
IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(De Angelis Daniele)



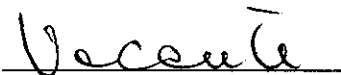
U.O.C. INGEGNERIA CLINICA

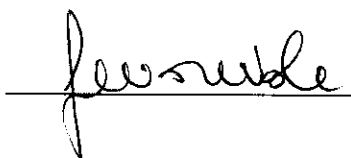
(Ing. Fabrizio Andreassi)



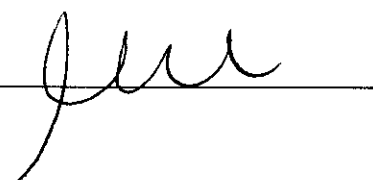
In relazione all'art.3 comma 7 del Decreto Legislativo 30-12-92 n°502, come sostituito dall'art.4 punto e) del Decreto Legislativo 07-12-1993 n°517 e come ulteriormente modificato dall'art.3 del D.Lvo 19-06-1999, n°229, esprime parere:

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

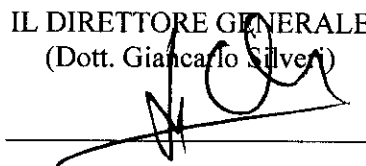




IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott.ssa Maria Teresa Colizza)



IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Giancarlo Silver)



U.O.S.D. Servizio Sistemi Informativi

Prot. N. 0080925/14

L'Aquila, 13/11/2014

Alla U.O.C. Ingegneria Clinica
S E D E

Oggetto: Manutenzione apparati IBM

E' in scadenza al 31.12.2014 il contratto di manutenzione con IBM per vari apparati in dotazione. Poiché una parte di tali apparati è in via di dismissione per sopravvenuti aggiornamenti tecnologici, propongo di richiedere un nuovo contratto per l'assistenza dei sistemi che verranno invece mantenuti attivi per ragioni di accesso a dati storici non migrabili verso i nuovi sistemi informatici:

- IBM iSeries mod. 810 S/N **S445CCAA** installato a L'Aquila
- IBM Tape Library TS3100 installato a L'Aquila
- IBM iSeries mod. 810 S/N **S44K6515** installato ad Avezzano
- IBM Tape Drive 3580 installato ad Avezzano

Propongo di richiedere una proposta che preveda le stesse modalità di intervento di quello in vigore attualmente e in via di prossima scadenza.

A disposizione per chiarimenti invio distinti saluti.

A.S.L. 1 - AVEZZANO SULMONA L'AQUILA
U.O. Tecnologie Informatiche
E S I AZIENDALE
Ing. Maurizio Di Stefano
IL DIRETTORE
(Ing. Maurizio Di Stefano)

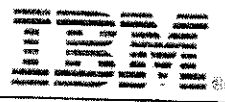
PER RICEZIONE
Il 12/11/2014
INGEGNERIA CLINICA

Maurizio Di Stefano

[Handwritten signature]



ALLEGATO B)



A.S.L. 1 Avezzano - Sulmona - L'Aquila
 U.O.C. INGEGNERIA CLINICA

11 DIC. 2014

PROTOCOLLO GENERALE
 N. 0118301/14

IBM Italia S.p.A.
 Via Sciangoi, 53
 00144 Roma
 telefono: 06.596.61

Regione Abruzzo
 A.S.L. 1 - Avezzano - Sulmona - L'Aquila
 Presidio Ospedaliero San Salvatore
 Via Vetoio - L'Aquila

Oggetto: Servizi di Assistenza tecnica e manutenzione su apparati IBM in dotazione alla ASL 1, installati c/o le sedi dei PP.OO. di L'Aquila ed Avezzano - ditta IBM Italia S.p.A. - Procedura ai sensi dell'art. 57 comma 2 lettera b) del D.gs. 163/2006 - Prot. ASL n° 0111394/14

In relazione all'oggetto Vi sottoponiamo, allegando alla presente le nostre rispettive offerte relative ai periodi richiesti, 24 e 36 mesi di servizio. Riportiamo nelle seguenti tabelle riepilogative gli importi, indicati in Euro ed al netto dell'I.V.A. e le relative percentuali di sconto.

Offerta rif. IBM n°SXB57H - per 24 mesi di servizio

	Listino 24 mesi	Sconto	Offerta
SXB57H - per 24 mesi	74.955,57	8,21%	68.800,08

➔ Offerta rif. IBM n°SKBS0Y - per 36 mesi di servizio

	Listino 36 mesi	Sconto	Offerta
SKBS0Y - per 36 mesi	112.751,56	13,97%	97.001,28

O.K. Zanni
 A.S.L. 1 - AVEZZANO - SULMONA - L'AQUILA
 U.O.C. TECNICO ASSISTENZA CLIENTI
 RESPONSABILE
 IL RESPONSABILE
 (G. Maurizio Di Stefano)
 13/12/2014

Restando a Vostra disposizione Vi ringraziamo per l'attenzione prestataci e porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Napoli, 10.12.2014

IBM Italia S.p.A.
 Procuratore con Legale Rappresentanza
 Giuseppe Capocelli
 IBM Italia S.p.A.

IBM Italia S.p.A.
 Società con unico azionista
 Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di
 International Business Machines Corporation
 Cap. Int. Versato Euro 347.256.998,80
 Cod.Fisc e Reg. Imprese di Milano N. 01442240030
 Partita IVA 10914660153
 Sede legale: Circonvallazione Idroscalo - 20090 Segrate (MI)
 Pagina 1 di 1

U.O.S.D. Servizio Sistemi Informativi

Prot. N. 0089237/14

L'Aquila, 15/12/2014

Alla U.O.C. Ingegneria Clinica
S E D E

Oggetto: Contratto di manutenzione apparati IBM

Ho ricevuto per le vie brevi le proposte di contratto formulate dalla IBM per gli apparati installati nelle sedi di L'Aquila ed Avezzano. Ritengo che la miglio proposta sia quella che prevede una durata di contratto di 36 mesi, perché per lo stesso livello di servizio offerto comporta una riduzione di circa il 5% del corrispettivo richiesto.

Per quanto riguarda la durata che potrebbe sembrare troppo estesa nel tempo, faccio notare che in caso di dismissione degli apparati previsti è possibile recedere dal contratto con preavviso di 3 mesi ovvero di 1 mese, se il recesso riguarda una singola apparecchiatura (art. 3 della proposta di contratto).

Rimetto in allegato alla presente la proposta di contratto controfirmata per approvazione.

A disposizione per chiarimenti invio distinti saluti.

A.S.L. 1. AVEZZANO SULMONA L'AQUILA
U.O. TECNOLOGIE INFORMATICHE
Ing. Maurizio Di Stefano
IL DIRETTORE
(Ing. Maurizio Di Stefano)

