

# **AZIENDA SANITARIA LOCALE 1**

## **AVEZZANO SULMONA L'AQUILA**

**Dipartimento delle Emergenze Urgenze**  
**Direttore dr Tullio Pozzone**

### **PROFILO PROFESSIONALE**

#### **DEL DIRETTORE DI UOC di MEDICINA E CHIRURGIA E D'ACCETTAZIONE E D'URGENZA-PRONTO SOCCORSO-OB DI L'AQUILA**

#### **ELEMENTI OGGETTIVI**

##### **GOVERNO CLINICO**

- **Campo di intervento**  
L'UOC esplica attività di Pronto Soccorso in Emergenza Urgenza, di accettazione d'urgenza e di osservazione Breve Intensiva. Esplica attività ambulatoriale, di ricovero, di accoglienza e di Triage con assegnazione dei codici di priorità. Attraverso lo sviluppo professionale, la formazione, la responsabilizzazione, l'esperienza sul campo, la condivisione multidisciplinare, con la promozione di linee guida, di percorsi diagnostico terapeutici condivisi, attraverso azioni di coordinamento e di integrazione tra servizi, reparti, medicina del territorio, viene definito il campo di intervento della governance.
- **Volumi di attività**  
L'attività della UOC di Medicina e chirurgia di Accettazione e di Urgenza-Pronto Soccorso dell' O.C. de L'Aquila è definita da una media di accessi annui, calcolati sulla base degli ultimi quattro anni, pari a 39000 accessi di cui 5700 ricoverati. Ed un volume di attività per Infortuni sul Lavoro INAIL pari ad una media annua di 1750 calcolata negli ultimi quattro anni.
- **Compiti**  
Attività specifica di Pronto Soccorso In Medicina E Chirurgia D'urgenza volta in particolar modo alla stabilizzazione del paziente, alla diagnosi attraverso indagini di laboratorio e , strumentali mirate, alla terapia ed eventuale invio in OBI nel caso fosse necessario un chiarimento diagnostico o una valutazione finale della terapia somministrata prima di dimettere o ricoverare il paziente.  
Capacità di operare secondo il nuovo modello ospedaliero HUB-SPOKE con modalità in "Rete "  
Capacità di filtro dei ricoveri a vantaggio delle dimissioni da Pronto Soccorso.  
Capacità di giusta redazione, in caso di infortuni sul lavoro, del 1° certificato INAIL .  
Capacità di giusta ed adeguata redazione, in caso di necessità, del referto medico alle AAGG.  
La nuova configurazione professionale del Medico D'Urgenza, hanno permesso di

rispondere alla crescente domanda dell'emergenza, implementare ed approfondire la cultura dell'emergenza, acquisire maggiori competenze attraverso la messa a punto di protocolli condivisi ed in via di elaborazione

Il primo obiettivo, precipuo della unità operativa, è e sarà la rapidità diagnostica, l'intensività terapeutica, con il compito della stabilizzazione della fase critica, la ottimale destinazione del paziente nelle aree di competenza, ma soprattutto la breve degenza e la rapida dimissione, eventualmente attuando l'istituto della dimissione protetta.

## CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE E TECNICO-SCIENTIFICHE PROPRIE DELLA STRUTTURA COMPLESSA

- Modelli organizzativi, risorse umane e strumentali assegnate

La UOC di Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza-Pronto Soccorso-OBI di L'Aquila è inserita nel Presidio Ospedaliero San Salvatore, dotato di 405 posti letto, ospedale HUB di riferimento della ASL1 Avezzano Sulmona L'Aquila, in quanto sono attive le Specialità richieste dal Ministero della Salute e Dalla Regione Abruzzo. Specialità presenti nel P.O di L'Aquila sono Medicina interna, Geriatria, Lungodegenza, Riabilitazione, Oncologia, Malattie Infettive, Pediatria, Neurologia Neurofisiopatologia, Strok Unit, Cardiologia, Utic con Emodinamica, Chirurgia Generale, Chirurgia Universitaria, Chirurgia Vascolare, Chirurgia Maxillo Facciale, ORL, Oculistica, Neurochirurgia, Ortopedia e Traumatologia, Oculistica, Radiologia (eco, Rx, TC RMN), Neuroradiologia interventistica, Urologia, Unità Trapianti, Tipizzazione tissutale, Anestesia Rianimazione, Anatomia Patologica, Laboratorio Analisi

La UOC MCAU- Pronto Soccorso segue il modello organizzativo dipartimentale facendo parte del Dipartimento delle Emergenze Urgenze, DEA di I livello, insieme al 118, OBI, UOC di Anestesia e Rianimazione e Terapia del Dolore. La sua organizzazione rappresenta il fulcro del Dipartimento in quanto ponte tra il territorio e l'ospedale.

La UOC risulta così organizzata

**Area Triage di Pronto Soccorso** con postazione di triage avanzato per accoglienza, accettazione e codificazione di tutti i pazienti che accedono al Pronto Soccorso

**Area Emergenza in Pronto Soccorso per "Pazienti Critici"** in Codice Rosso, con Sala "Emergency Room" sul modello "open space", con postazione monitorizzata, identificabile come SALA EMERGENZA 1 (Codice rosso)

**Area Emergenze-Urgenze Mediche e Traumatologiche** con Sale Visita per Codici Gialli e Verdi con due postazioni monitorizzate, identificabile come SALA 2 e 3 (Codici Gialli-Codici Verdi)

**Area Osservazione Temporanea (O.T.) cosiddetta** per stazionamento di pazienti in attesa di definizione diagnostica, non rientranti per patologia e competenze nella O.B.I. e solubile al massimo entro le 6(sei) ore e dimissibili direttamente da PS

**Area Osservazione Breve Intensiva (O.B.I.)** Organizzata in tre stanze con due posti letto ciascuna di cui tre monitorizzati, per ospitare pazienti non critici, né bisognosi di ricovero,

con patologie di pertinenza, la cui definizione diagnostica non superi le 24 ore.  
Una delle stanze può essere, in caso di necessità, prontamente adibita, a stanza LATEX FREE

**Area Radiologica** (Rx, Ecografia, TC) dedicata al dipartimento delle Emergenze- Urgenze

## **ELEMENTI SOGGETTIVI**

### **COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI**

- Gestione del paziente in emergenza-urgenza
- Controllo dell'operato quali-quantitativo dei dirigenti medici e di tutto il personale assegnato alla UOC
- Redazione di protocolli-linee guida interne e/o aziendali in riferimento anche ai percorsi per le patologie "tempo dipendenti"
- Elaborazione, insieme ad altri collaboratori, stesura ,correzione, prova sul campo e revisione del piano per le Maxiemergenze

### **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

- Capacità organizzativa, gestionale e di programmazione nell'ambito del budget di competenza, in riferimento a materiali e risorse umane specificatamente assegnate all'Unità Operativa di competenza
- Gestione e promozione delle innovazioni tecnologiche e procedurali
- Capacità di garantire e promuovere il corretto utilizzo delle apparecchiature specialistiche di competenza, programmandone il fabbisogno e la periodica sostituzione
- Capacità di impostare e realizzare in modo efficace, accurato e completo il proprio lavoro
- Controllo delle attività della struttura e del personale assegnato
- Coordinamento del personale assegnato
- Collaborazione alla definizione degli obiettivi di budget
- Capacità di promuovere e garantire l'attuazione delle norme relative alla tutela della privacy del paziente
- Capacità di promuovere e garantire il diritto all'informazione del paziente e dei parenti nella tutela e nella rispetto della privacy
- Analisi dei problemi presenti nella struttura ed elaborazione di piani specifici per la risoluzione degli stessi
- Promozione di incarichi dirigenziali sottordinati
- Promozione e controllo dei comportamenti e di uso di dispositivi (DPI) idonei alla prevenzione dei rischi collegati alla specifica attività
- Controllo del personale infermieristico addetto al Triage nella corretta assegnazione dei codici "colore"
- Controllo e responsabilità della gestione dei flussi informativi regionali (Flussi Emur), e flussi ENI
- Controllo e gestione delle diagnosi codificate con implementazione di correttivi atti a snellire la corretta compilazione della certificazione di Pronto Soccorso

### **CONOSCENZE SCIENTIFICHE**

- Area organizzativo economica:
  - Conoscenze delle normative
  - Analisi organizzativa
  - Controllo trimestrale dei volumi di attività sia in termini qualitativi che quantitativi mediante l'utilizzo dei report
  - Aspetti economici
  - Conoscenze e capacità in materia di Management Sanitario
  - Conoscenze e capacità di valutazione e gestione di budget ai fini del raggiungimento degli obiettivi aziendali definiti
  - Procedure che abbiano sempre presente e come principale scopo il Miglioramento Continuo della Qualità e l'abbattimento del Rischio Clinico
  
- Area professionale sanitaria
  - Esperienza gestionale delle emergenze urgenze
  - Esperienza e conoscenza delle patologie tempo dipendenti e dei nuovi protocolli di gestione per pazienti provenienti dal territorio, da ospedali Spoke o presentati autonomamente alla UOC
  - Esperienza conoscenza e trattamento delle principali patologie di interesse internistico, cardiologico, pneumologico ortopedico-traumatologico, chirurgico
  - Esperienza e conoscenza di diagnostica generale e differenziale e di trattamento delle condizioni morbose acute di più frequente riscontro nella pratica quotidiana della medicina e chirurgia d'urgenza
  - Esperienza e gestione nel campo delle intossicazioni acute e degli avvelenamenti
  - Esperienza gestionale degli abusi sui minori/violenza di genere
  
- Area della comunicazione
  - metodologia di comunicazione
    - Capacità di comunicare sia internamente che esternamente alla struttura, utilizzando metodologie diverse quali quella verbale, attraverso riunioni, conversazioni, colloqui individuali, moduli, avvisi, email, lettere, sistemi computerizzati, fax , scegliendo con attenzione il metodo più adatto per comunicare e che dipenderà da vari fattori diversi quali costi, confidenzialità , sicurezza, distanza ,urgenza,destinatario
  - Competenze psico-relazionali con particolare capacità di gestione dei conflitti interni al gruppo, con gli altri specialisti ed in particolar modo con l'utenza, costruendo un buon clima nelle relazioni interne ed esterne alla organizzazione
  - progettazione corsi di formazione atti ad approfondire ed ampliare le conoscenze e la professionalità a garanzia di un miglioramento della prestazione in termini di efficienza efficacia ed economicità

## ATTITUDINI PROFESSIONALI

- Capacità di apprendere rapidamente e di migliorare continuamente l'attività svolta soprattutto nei confronti di nuove metodiche e tecnologie
- Sviluppare il miglioramento delle conoscenze e competenze specialistiche nell'area di appartenenza.

- **Acquisizione di competenze e conoscenze tecnico professionali, organizzative attraverso la promozione della formazione individuale, della formazione continua, delle specializzazioni e della promozione di momenti teorico pratici di formazione clinica sul campo.**
- **Capacità di motivare, guidare e valutare i collaboratori creando un clima organizzativo favorevole alla produttività e rispettando l'ambito relazionale con gli addetti e con gli altri dirigenti**
- **Capacità di favorire ed implementare il senso di appartenenza alla struttura**