

---

U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

R.U.P.: DOTT.SSA MICHELA D'AMICO

TEL. 0862/368872

PROT 0125021/22

L'AQUILA, 07/07/2022

## **AVVISO PUBBLICO DI INFORMAZIONE**

### **CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO**

**Servizi di manutenzione e assistenza su software applicativo in utilizzo presso la ASL 1 Avezzano-Sulmona-L'Aquila**

Il presente avviso è finalizzato alla verifica di esistenza di operatori economici in grado di erogare servizi di manutenzione e assistenza sugli applicativi software, installati presso questa Asl e utilizzati in licenza d'uso definitiva dalla Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., nonché sulle relative componenti di software di base (Web/Application server – RDBMS), in unico lotto, di seguito dettagliati:

- Software applicativo AREAS di gestione dei Servizi di Anatomia Patologica;
- Software applicativo AREAS di gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e relativo Estrattore flusso SIAD (ADI);
- Integrazione AREAS ADI - Software cooperative appaltatrici dei servizi in ADI;

#### **Sintesi dei servizi richiesti:**

Le aree di intervento richieste per i moduli sopra citati comprendono:

1. Manutenzione Ordinaria Correttiva e Adeguativa;
2. Assistenza Applicativa;
3. Assistenza Specialistica on site;

#### **Nel dettaglio:**

##### **1. MANUTENZIONE ORDINARIA, CORRETTIVA ADEGUATIVA**

Di seguito sono esplicitati i servizi di richiesti per il software applicativo sopra menzionato:

- Erogazione, attraverso una struttura di Service Desk, di una assistenza remota ai Key User / Referenti Applicativi di Processo del Cliente sui software applicativi, al fine di supportarli nell'utilizzo dei medesimi e di raccogliere le eventuali segnalazioni di malfunzionamento;
- Attuazione di interventi sul software applicativo assicurarne il rilascio di patch/release correttive utili alla risoluzione di eventuali anomalie/malfunzionamenti;
- Rilascio di patch/release al fine di garantire l'adeguamento del software applicativo agli obblighi di legge;

## 2. ASSISTENZA APPLICATIVA

Di seguito sono esplicitati i servizi richiesti:

- Attuazione di interventi sistemistici atti a risolvere eventuali situazioni di disservizio/malfunzionamento derivanti dal "software di base" che costituisce l'ambiente di produzione su cui sono in esecuzione i moduli applicativi già in uso.

Di seguito si elencano i moduli che compongono il software di base:

- Componenti DB Oracle del Software Applicativo
- Componenti Web/Application Server del Software Applicativo
- Esecuzione delle attività atte ad assicurare l'installazione delle nuove versioni del software applicativo rilasciate nell'ambito dei servizi della manutenzione ordinaria, correttiva e adeguativa.

## 3. ASSISTENZA SPECIALISTICA ON SITE

Di seguito sono esplicitati i servizi richiesti:

- Esecuzione di attività di assistenza specialistica e/o consulenziale, supporto operativo e affiancamento nell'utilizzo delle procedure applicative al fine di consolidare e migliorare l'utilizzo delle procedure presenti.

Gli operatori economici che siano in grado di erogare i servizi descritti sono invitati a inoltrare, all'indirizzo pec: **benieservizi@pec.asl1abruzzo.it**, entro e non

oltre le ore 18.00 del quindicesimo giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso nell'apposita sezione dedicata alla trasparenza del sito aziendale, manifestazione di interesse, inserendo nell'oggetto il numero di protocollo della presente e senza alcuna indicazione di prezzi, corredata dalla seguente documentazione:

- dichiarazione argomentata di possesso delle capacità tecnico professionale nel settore specifico e descrizione delle relative competenze per la fornitura dei servizi richiesti;
- attestazione di possesso di pregressa esperienza nell'erogazione di analoghi servizi sugli applicativi sopra indicati, con indicazione delle realtà pubbliche, ovvero private, ove siano stati forniti;

Si comunica che, ai fini dell'accettazione della candidatura, la citata documentazione richiesta sarà sottoposta al vaglio, sia dell'U.O.S.D. Servizio Sistemi Informativi di questa Asl, sia delle strutture aziendali utilizzatrici, per le opportune verifiche di competenza.

Si precisa, inoltre, che la presentazione della manifestazione di interesse non origina alcun impegno, da parte di questa Asl, all'espletamento di una successiva procedura di affidamento

Questa Stazione Appaltante si riserva, altresì, di individuare la modalità più consona per l'espletamento dell'eventuale successiva procedura di affidamento, a fronte delle istanze ricevute ritenute idonee.

Il presente Avviso viene pubblicato sul sito Aziendale, ai fini degli adempimenti sulla trasparenza, correttezza e pubblicità dell'azione amministrativa.

**F.to**

**IL RUP**

**(Dott.ssa Michela D'Amico)**